

Vous avez acheté un produit dans une boutique en ligne de Perfect Fit Automotive.

Nous espérons que vous êtes satisfait de votre achat. Dans le cas peu probable où vous ne seriez pas satisfait de votre achat, alors vous pouvez le rendre.

Vérifiez votre produit après réception

Examinez attentivement le produit que vous avez reçu. Retirez-le avec précaution de l'emballage (si possible sans endommager l'emballage). Décidez si vous voulez garder le produit. Si vous ne voulez pas le garder, lisez ce qui suit continuez à lire pour savoir comment le retourner.

Garantie du produit

Votre produit est-il cassé à la réception ou s'est-il cassé pendant la période de garantie du produit ?

Veuillez nous contacter à service@emportertout.fr

En concertation avec vous, nous veillerons ensuite à trouver une solution adéquate et rapide.

Échanger un produit

Vous souhaitez retourner un produit parce que vous voulez l'échanger contre un autre produit ? C'est-à-dire Bien sûr. Vous pouvez nous renvoyer le produit que vous souhaitez échanger. Et vous pouvez commander vous-même le nouveau produit en ligne.

Renvoyer un produit

Vous n'êtes pas satisfait de votre achat ? Vous pouvez nous le retourner dans les 14 jours (chaînes à neige dans les 5 jours) suivant la réception du produit.

jours) après la réception du produit. Nous souhaitons recevoir le produit en l'état original (neuf) et dans l'emballage d'origine (dans la mesure où cela est raisonnablement possible).

Important : joignez toujours le formulaire de retour à l'envoi de retour. Retours sans le formulaire de retour ne peut être traité.

Si les retours sont envoyés en dehors de la période de retour de 14 jours (5 jours pour les chaînes de neige), votre le retour ne peut être traité. Lorsque vous retournez des marchandises, utilisez toujours la boîte dans laquelle elles se trouvaient.

il vous a été envoyé. S'il n'y a pas de boîte extérieure disponible, veuillez emballer le produit dans une boîte en carton. plastique avec du ruban adhésif tout autour afin qu'il n'y ait pas de ruban adhésif directement sur la boîte !

Les attelages et les jeux de câbles qui ont déjà été montés ne peuvent PAS être retournés. Nous vérifieront attentivement si les jeux de câbles ont été installés. S'il apparaît que le jeu de câbles a été utilisé, aucune somme ne sera remboursée.

Que se passe-t-il après la réception du produit retourné ?

Lorsque nous recevons votre produit retourné, nous l'examinerons attentivement. Si le produit est inutilisé et à l'état neuf, nous vous rembourserons le prix d'achat payé (y compris les frais d'expédition).

les frais de livraison pour l'envoi de retour) seront remboursés.

Lorsque le produit n'est plus dans son emballage d'origine (alors qu'il aurait pu l'être), incomplet ou lorsque le produit nous est retourné assemblé, nous rembourserons un maximum de 75% du prix d'achat !

TIP !

Vous recevrez un numéro de Track & Trace après avoir renvoyé le colis. Gardez cela pour que nous pouvons toujours vérifier le statut de l'expédition. Si un envoi de retour n'a pas été reçu par nous et que vous ne peut pas nous montrer cette preuve, nous ne pouvons malheureusement pas vous rembourser.

Procédure de retour

1. Remplissez le formulaire de retour et joignez-le au produit que vous retournez.
2. Ajoutez tout bordereau d'expédition reçu afin que nous puissions savoir encore plus rapidement qui nous a envoyé. a retourné le produit.
3. Vous pouvez renvoyer le produit à :
PerfectFitAutomotive -Kasteleinenkampweg 10 - 5222AX - 's-Hertogenbosch - Pays-Bas
4. Utilisez l'emballage d'expédition dans lequel le produit vous a été envoyé ou utilisez une autre boîte ou un emballage qui vous permet d'envoyer le produit en bon état.

Frais d'expédition pour les retours

Les frais de retour d'un produit sont à votre charge. Ces coûts seront d'environ entre 7,00 et 15,00 euros.

Remboursement

Nous vous remboursons toujours de la même manière que vous avez payé. Donc si vous avez payé par l'intermédiaire de votre banque avec iDeal, vous recevrez alors le montant payé sur votre compte bancaire.

Par la présente, je retourne mon produit. Voici mes coordonnées :

Numéro de commande :

(ou numéro de facture)

Paquet reçu le : : - -

Nom du produit : :

Numéro d'article : :

Raison du retour : :

Nom : :

Adresse + numéro de maison : :

Code postal + Ville : :

Numéro de téléphone : :

Date : : - -

Signature : :